

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรในสังกัดสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบได้สะดวกและปลอดภัย	- ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ในสังกัดทราบถึงช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และปลอดภัยต่อผู้ร้องเรียน	สำนักปลัดฯ ,กองการเจ้าหน้าที่ , กองยุทธศาสตร์ฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	- มีช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยแยกช่องทาง การร้องเรียนคนละช่องทางอย่างชัดเจน - จัดกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล(ประเทศไทย) ณ บริเวณ ชั้น ๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ในวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวม และมุ่งแก้ไขปัญหาการทุจริต	- บุคลากรในสังกัด ทราบถึงช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ปลอดภัย โดยสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ - บุคลากรในสังกัดมีจิตสำนึกเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชันการทุจริต

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<p>๒. การใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน</p>	<p>- จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาส โดยแต่ละส่วนราชการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณจัดส่งให้กองคลัง</p> <p>- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>- มีแผนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาสของแต่ละส่วนราชการ</p> <p>- เจ้าหน้าที่ดำเนินการใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน</p>	<p>มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนการการใช้จ่ายงบประมาณ และมีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสแต่ละส่วนราชการส่งให้กองคลัง</p>
<p>๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด</p>	<p>- จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเพื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>- จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเพื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งช่องทางการรับฟังความคิดเห็นบริเวณหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน,</p>	<p>ประชาชนผู้มาใช้บริการสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆที่ อบจ.สค.</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ	
	<p>สื่อออนไลน์ การรับฟังความคิดเห็น และ facebook</p> <p>- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกผู้มารับบริการได้ร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านคิวอาร์โค้ดแบบตอบรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บริเวณหน้าเว็บไซต์</p> <p>- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัดที่กำหนดโดยเคร่งครัด</p>	ทุกส่วนราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	Facebook	<p>- นำข้อเสนอแนะ หรือข้อแนะนำต่างๆมาสู่การปฏิบัติ โดยกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด และปลูกสร้างจิตสำนึกให้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลต่อผู้มาติดต่อ คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p>	ได้จัดทำไว้ มีเจ้าหน้าที่คอยตอบข้อซักถามของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๔. ปรับปรุงงานให้บริการประชาชนให้มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว	-จัดทำบัตรคิวเพื่อความโปร่งใสในการให้บริการ - ยกเลิกการเรียกรับสำเนาเอกสารเพื่อลดภาระให้กับประชาชน	สำนักปลัดฯ กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุข	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	- จัดทำบัตรคิวในการเข้ารับบริการเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมสำหรับผู้มารับบริการในหน่วยงานของ อบจ.สมุทรสาคร - จัดทำประกาศ เรื่อง ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือหนังสือรับรองนิติบุคคลเพื่อลดภาระให้แก่ประชาชนในการเตรียมสำเนาเอกสารเข้ารับบริการ	- ผู้มารับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและเป็นธรรมสำหรับผู้มาใช้บริการในหน่วยงาน - ประชาชนลดภาระการสำเนาเอกสารมาเพื่อติดต่อราชการ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๕. ส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	- ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนด - จัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความสามารถ ในงานที่รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	- ส่งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเรื่อง การประเมิน ITA เข้าอบรม และเข้าประชุมจากสำนักงาน ป.ป.ช. , จังหวัดสมุทรสาคร - จัดอบรมเจ้าหน้าที่ธุรการ กิจกรรม “การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานธุรการ” - จัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้หัวข้อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในองค์กร	- เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประเมิน ITA ให้ถูกต้องตามองค์ประกอบและเป็นไปตามกรอบระยะเวลา - เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ มีความชำนาญ ในการปฏิบัติงานมากขึ้น - เจ้าหน้าที่ที่มีจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินงาน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๖. การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะบริการเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานให้เป็น ปัจจุบันและมีเนื้อหา ครบถ้วน	- เผยแพร่ข้อมูลที่ เกี่ยวกับการบริหาร จัดการ การดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วน จังหวัดสมุทรสาครให้ เป็นปัจจุบัน - ส่งเสริมให้ทุกส่วน ราชการมีส่วนร่วมในการ จัดทำข้อมูลตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	ทุกส่วนราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	- มีการเผยแพร่ข่าวสาร การดำเนินการต่างๆของ อบจ.สมุทรสาคร เป็น สาธารณะทั้งเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานและ Facebook เพจ อบจ. สมุทรสาคร เป็นประจำ เพื่อเป็นการแสดงความ ถึงความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน - มีการแสดงคิวอาร์โค้ด แบบต่อบัตรการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกบริเวณหน้า เว็บไซต์	- ประชาชนได้ทราบถึง ข่าวสารการดำเนินงาน ของหน่วยงานเป็นประจำ และเป็นปัจจุบัน โดย สามารถดูได้จากข่าว ประชาสัมพันธ์ต่างๆหน้า เว็บไซต์หลักของ อบจ.สค. รวมทั้ง Facebook เพจ อบจ. สมุทรสาคร และยัง สามารถแสดงความ คิดเห็นผ่านคิวอาร์โค้ด แบบต่อบัตรการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกบริเวณหน้า เว็บไซต์